СВОДНАЯ СПРАВКА

о поступлении и рассмотрении письменных обращений граждан

c 01.11.2024 по 30.11.2024

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индекс | Наименование департаментов (управлений), отделов | Жало-бы, не исполненные от прошлого перио-да | Поступило в отчетном меся-це | Всего находилось на исполнении | В том числе | | Оста-лось не исполнено на 1 число следующего месяца | Рассмотрены в установленные законом сроки | | | | Рассмотрено с нарушением срока | Результаты рассмотрения | | | |
| направлено для исполнения и ответа в ф/о и др. ведом. | рассмотрено в департаменте с дачей ответа | до 5 дней | до 15 дней | до 30 дней | свыше 30 дней (при продлении срока) | удовлетворено | Под-твердилась правильность сигна-ла | дано разъяснение | Отказ. Не подтвердилась правильность сигнала |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | |
|  | 04 Отдел кадров |  | 1 | 1 |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  |  | 1 |  | |
|  | 05 Правовой отдел | 2 | 3 | 5 |  | 4 | 1 | 1 | 2 | 1 |  |  |  | 4 |  |  | |
|  | 06 Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности | 1 |  | 1 |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |  |  | |
|  | 08 Отдел работы с налогоплательщиками | 2 | 4 | 6 |  | 3 | 3 |  | 1 | 2 |  |  | 2 | 1 |  |  | |
|  | 09 Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 5 | 32 | 37 | 7 | 13 | 17 | 11 | 3 | 6 |  |  | 5 | 3 | 12 |  | |
|  | 12 Отдел урегулирования задолженности |  | 31 | 31 | 3 | 16 | 12 | 11 | 5 | 3 |  |  | 2 | 1 | 16 |  | |
|  | 13 Контрольный отдел |  | 3 | 3 |  | 1 | 2 | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |  | |
|  | 14 Отдел налогооб-я доходов ФЛ и камерального контроля | 3 | 24 | 27 | 4 | 21 | 2 | 15 | 7 | 3 |  |  | 2 | 7 | 16 |  | |
|  | 15 Хозяйственный отдел |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | 16 Отдел досудебного урегулирования налог.споров | 20 | 43 | 63 | 1 | 29 | 33 | 4 | 8 | 12 | 6 |  | 3 | 12 | 1 | 14 | |
|  | 17 Отдел обеспечения процедур банкротства | 1 | 14 | 15 |  | 8 | 7 | 3 | 4 | 1 |  |  | 2 | 4 | 2 |  | |
|  | 19 Отдел камерального контроля | 4 | 4 | 8 |  | 6 | 2 |  | 1 | 5 |  |  |  |  | 6 |  | |
|  | 20 Отдел налогообложения ЮЛ и камерального контроля | 5 | 16 | 21 | 3 | 12 | 6 | 7 | 5 | 3 |  |  |  | 3 | 12 |  | |
|  | 21 Отдел налогообложения имущества и камерального контроля | 20 | 26 | 46 | 2 | 28 | 16 | 9 | 7 | 14 |  |  | 5 |  | 29 |  | |
|  | 23 Отдел оперативного контроля | 18 | 32 | 50 | 7 | 16 | 27 | 4 | 4 | 15 |  |  | 6 | 16 | 1 |  | |
|  | ИТОГО: | 94 | 236 | 330 | 31 | 170 | 129 | 67 | 51 | 77 | 6 |  | 28 | 53 | 106 | 14 | |